

# Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

## Zmluvní obchodní partneri RIADENIE VZŤAHOV S KLIENTMI

### Informácie k získaniu osobných údajov podľa článku 13 nariadenia EÚ 2016/679 a §19 zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov

#### **Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené:**

- a) oslovenie potenciálnych obchodných partnerov (klientov),
- b) identifikácia klienta pri poskytovaní služieb a/alebo tovaru na základe zmluvného vzťahu.
- c) plnenie práv a povinností vyplývajúcich z predzmluvných / zmluvných vzťahov s klientmi,
- d) spracúvanie osobných údajov klientov, obchodných partnerov prevádzkovateľa za účelom vedenia agendy klientov na obchodné účely, konkrétne na účely evidencie a spracovania obchodných prípadov, zmlúv a súvisiacich informácií,
- e) evidencia kontaktných údajov obchodných partnerov a ich zamestnancov v systéme prevádzkovateľa a ich kontaktovanie,
- f) vypracovanie cenovej ponuky na žiadosť dotknutej osoby,
- g) manažment dopytov; komunikácia s dodávateľmi odberateľmi.

#### **Okruh dotknutých osôb:**

- kontaktná osoba alebo zamestnanec resp. zástupca potenciálneho obchodného partnera odberateľa (klienta),
- štatutárne orgány, kontaktné osoby, zamestnanci, zmluvní zástupcovia obchodného partnera odberateľa (klienta).

#### **Kategória osobných údajov:** bežné osobné údaje.

**Zoznam alebo rozsah osobných údajov:** obchodné meno, IČO, titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, služobné zaradenie, funkčné zaradenie, osobné číslo zamestnanca alebo zamestnanecké číslo zamestnanca, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty na pracovisko a informácia o neprítomnosti a pod.

#### **Zákonnosť spracúvania osobných údajov:**

- a) čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - oprávnený záujem,
- b) čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR- plnenie zmluvných a predzmluvných vzťahov,  
čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie zákonných povinností podľa osobitných predpisov,
- c) čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR- plnenie zmluvných a predzmluvných vzťahov,  
čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie zákonných povinností podľa osobitných predpisov,
- d) čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - oprávnený záujem,
- e) čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - oprávnený záujem,
- f) čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - oprávnený záujem,
- g) čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - oprávnený záujem.

#### **Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:**

- a) spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva,
- b) Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník,
- c) Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník,
- d) spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva,
- e) spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva,
- f) spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva,
- g) spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.

#### **Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu:**

- poskytovateľ ekonomického systému a účtovného programu,
- poskytovateľ telefónnych služieb,

## Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

- poskytovateľ dátových služieb,
- poskytovateľ webhosting, domény,
- poskytovateľ e-mail domény, e-mailhostingu.
- poskytovateľ účtovných služieb **Sprostredkovateľ** na základe čl. 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

### **Iný oprávnený subjekt:**

Na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

**- do tretích krajín:** osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

**- do medzinárodných organizácií:** osobné údaje sa do medzinárodných organizácií neposkytujú.

**Zverejňovanie osobných údajov:** osobné údaje sa nezverejňujú.

**Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania:** automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania sa nevykonáva.

### **Oprávnený záujem Prevádzkovateľa:**

- a) oprávnený záujem Prevádzkovateľa na plnení práv a povinností vyplývajúcich z predzmluvných vzťahov,
- b) zasielanie ponúk dotknutým osobám, na základe oprávnených záujmov Prevádzkovateľa
  - odoslanie mailu s marketingovým obsahom existujúcemu klientovi, ktorému už predal tovar alebo dodal službu, a tento marketingový obsah sa týka jeho vlastných produktov a/alebo služieb,
- c) oprávnený záujem Prevádzkovateľa na plnení práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvných a predzmluvných vzťahov, ak zmluvnou stranou je právnická osoba (PO) a v jej mene vystupujú za účelom plnenia zmluvných vzťahov iné fyzické osoby (FO) na základe osobitného oprávnenia alebo ak fyzická osoba podnikateľ (SZČO), ktorá je zmluvnou stranou a zastupuje ju iná fyzická osoba (FO), aby mohol plniť zmluvné a predzmluvné vzťahy, pričom dotknuté osoby takéto spracúvanie môžu primerane očakávať.
- d) zefektívnenie komunikácie s klientom a ľahšieho prístupu k údajom klienta, ktoré sú nevyhnutné na spracovanie obchodných prípadov, zmlúv a súvisiacich informácií,
- e) zefektívnenie komunikácie s klientom a ľahšieho prístupu k údajom klienta, ktoré sú nevyhnutné na spracovanie obchodných prípadov, zmlúv a súvisiacich informácií,
- f) oprávnený záujem Prevádzkovateľa - vypracovanie cenovej ponuky na žiadosť klienta,
- g) oprávnený záujem Prevádzkovateľa -riadenie dopytov a komunikácia s dodávateľmi a odberateľmi.

### **Doba uchovávania / kritérium jej určenia:**

- a) do naplnenia účelu alebo po dobu 3 mesiace,
- b) po dobu trvania zmluvného vzťahu a 15 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu,
- c) po dobu trvania zmluvného vzťahu a 15 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu,
- d) po dobu trvania zmluvného vzťahu a 15 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu,
- e) po dobu trvania zmluvného vzťahu a 15 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu ,
- f) do doby platnosti cenovej ponuky,
- g) po dobu trvania zmluvného vzťahu a 15 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

Prevádzkovateľ sa zaručuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou bude spracúvať v zmysle zásady minimalizácie uchovávania a v prípade, žeby odpadol účel spracúvania, Prevádzkovateľ sa zaručuje osobné údaje vymazať.

## **Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov**

V prípade, že budú uvedené osobné údaje spracúvané na iný účel ako je stanovený vyššie v tomto článku bude dotknutá osoba o tomto účele ako aj o právnom základe takého spracúvania informovaná ešte pred takým spracúvaním informovaná.

### **Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:**

Poskytovanie osobných údajov je zmluvná a zároveň zákonná požiadavka. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy. Taktiež nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností Prevádzkovateľa, ktoré mu vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

### **Poučenie o PRÁVACH dotknutých osôb:**

Dotknutá osoba má právo namietat' spracúvanie jej osobných údajov dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.

Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

**Pri spracúvaní osobných údajov na účel vymedzený v tejto informačnej povinnosti si však môže dotknutá osoba uplatniť len tie práva, ktoré jej vymedzený účel a právny základ na podklade ktorého k spracúvaniu osobných údajov o dotknutej osobe dochádza umožňujú. O týchto právach vždy rozhodne prevádzkovateľ.**

**Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek, a to písomnou formou alebo elektronicky doručením vašej žiadosti na uvedených kontaktných údajoch.**